

Datenschutzerklärung

Hinweise zur Verarbeitung Ihrer Daten gem. Art. 13 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

Inhalt

1. Zugriffsdaten in Server-Logfiles	2
2. Verwendung von Cookies.....	2
3. Datenerhebung und -verwendung bei Registrierung	3
4. Datenerhebung und -verwendung bei Nutzung der Dienste	4
5. Verarbeitung personenbezogener Daten durch Amazon AWS (Region Frankfurt)	4
6. Verarbeitung personenbezogener Daten durch walter services GmbH.....	4
7. Verarbeitung personenbezogener Daten durch Google Ireland Limited	5
8. Virtuelle VoIP-Cloud-Telefonanlage durch Sipgate GmbH.....	5
9. Einbindung von Inhalten Dritter.....	5
10. E-Mail und Helpdesk	6
11. Standortdaten.....	6
12. Zahlungsdienstleister Stripe	6
14. Datensicherheit	7
15. Löschung und Sperrung von Daten	7
16. Recht auf Bestätigung	7
17. Recht auf Auskunft	7
18. Recht auf Berichtigung	8
19. Recht auf Löschung.....	8
20. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung	9
21. Recht auf Datenübertragbarkeit.....	9
22. Recht auf Widerspruch	10
23. Recht auf Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling.....	10
24. Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligung	11
25. Recht auf Beschwerde.....	11
26. Rechtsgrundlage der Verarbeitung	11
27. Berechtigte Interessen an der Verarbeitung.....	12
28. Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden.....	12
29. Gesetzliche oder vertragliche Vorschriften zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten; Erforderlichkeit für den Vertragsabschluss; Verpflichtung der betroffenen Person, die personenbezogenen Daten bereitzustellen; mögliche Folgen der Nichtbereitstellung.....	12

30. Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung.....	12
31. Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen	12

Datenschutzerklärung für die Fahrzeugnutzung im Rahmen eines Carsharing-Angebots der Mainova AG (im Folgenden „Anbieter“), Solmsstraße 38, 60486 Frankfurt am Main.

Stand: Januar 2023

Als Anbieter übernehmen wir den Betrieb unserer App und die damit verbundene Datenerhebung, -speicherung und -verarbeitung. Sofern wir personenbezogene Daten erheben, weisen wir Sie in dieser Datenschutzerklärung darauf hin.

Sie können unsere Plattform besuchen, ohne Ihre personenbezogenen Daten anzugeben. Sobald Sie jedoch einzelne Funktionen, Services oder Angebote auf unserer Plattform in Anspruch nehmen, kann es zu einer Verarbeitung personenbezogener Daten kommen. Wir erheben, verarbeiten und nutzen nur personenbezogene Daten, soweit Sie in die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung eingewilligt haben oder eine entsprechende gesetzliche Grundlage vorliegt oder die Verarbeitung im Auftrag des Anbieters stattfindet.

Wir behalten uns vor, die Datenschutzerklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Die jeweils aktuelle Version der Datenschutzerklärung kann jederzeit auf unserer Plattform abgerufen, abgespeichert und ausgedruckt werden.

Datenschutz hat für uns einen hohen Stellenwert und wir möchten, dass Sie sich während des Besuchs unserer Plattform sicher fühlen. Nachstehend informieren wir Sie daher ausführlich über Art, Umfang und Zweck der von uns erhobenen, genutzten und verarbeiteten personenbezogenen Daten und klären Sie über die Ihnen als betroffene Person zustehenden Rechte auf.

1. Zugriffsdaten in Server-Logfiles

Wir speichern bei jedem Aufruf unserer Plattform automatisiert Zugriffsdaten in sogenannten Server-Logfiles, wie den Namen der angeforderten Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, verwendeter Browser und dessen Version, verwendetes Betriebssystem, IP-Adresse, angeforderte URL inklusive Unterseiten, Referrer URL (URL, die Sie unmittelbar zuvor besucht haben) und den anfragenden Anbieter. Diese Daten werden ausschließlich zur Sicherstellung eines dauerhaften und störungsfreien Betriebs der Plattform und zur Verbesserung der Inhalte unserer Plattform ausgewertet und nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn im Falle eines Cyberangriffs auf die Plattform an Strafverfolgungsbehörden. Diese Daten erlauben uns keinen Rückschluss auf Ihre Person. Diese anonymen Daten der Server-Logfiles werden getrennt von allen etwaig durch Sie im Übrigen angegebenen personenbezogenen Daten gespeichert.

2. Verwendung von Cookies

Um den Besuch unserer Plattform attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf unserer Plattform sogenannte „Cookies“. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, welche durch den von Ihnen verwendeten Browser auf Ihrem Endgerät gespeichert werden.

Viele Cookies enthalten eine sogenannte Cookie-ID. Sie besteht aus einer Zeichenfolge, durch welche Plattformen und Server den konkreten Browser wiedererkennen können, durch dem der jeweilige Cookie gespeichert wurde. Nach dem Ende der Browser-Sitzung werden die meisten der von uns verwendeten Cookies wieder gelöscht („Sitzungs-Cookies“). Dauerhafte Cookies („persistente Cookies“) dagegen verbleiben auf Ihrem Endgerät. Diese Cookies ermöglichen uns und ggf. anderen von Ihnen besuchten Websites, Ihren individuellen Browser von anderen Browsern zu unterscheiden und Sie so während eines Besuchs auf unserer Plattform individuell zu identifizieren.

Zweck dieser Identifizierung ist es, Ihnen die Verwendung unserer Plattform zu erleichtern und den Besuch auf unserer Plattform angenehm für Sie zu gestalten. Durch den Einsatz von Cookies müssen Sie z.B. Ihre Zugangsdaten nicht bei jedem Besuch eingeben. Einige von uns eingebundene Dritt-Services nutzen eventuell ebenfalls Cookies. Über die jeweilige Funktionsweise und Datenverarbeitung informieren Sie sich bitte auf den Websites der entsprechenden Drittanbieter. Die von uns verwendeten Services können Sie dieser Datenschutzerklärung entnehmen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen oder so einstellen, dass das Setzen von Cookies verhindert wird und damit dem Setzen von Cookies dauerhaft widersprechen. Zudem können Sie bereits gesetzte Cookies jederzeit über Ihren Browser löschen. Dies gilt auch für alle nachfolgend von uns aufgeführten Cookies von Drittanbietern. Bei der Nichtannahme oder Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Plattform eingeschränkt sein.

3. Datenerhebung und -verwendung bei Registrierung

Sie haben die Möglichkeit, sich auf unserer Plattform zu registrieren. Wir erheben in diesem Fall diejenigen personenbezogenen Daten, die Sie uns im Rahmen Ihrer Registrierung freiwillig mitteilen (z.B. Name, Vorname, Emailadresse). Welche Daten konkret erhoben werden, ist aus den jeweiligen Eingabefeldern ersichtlich. Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten lediglich intern zur Bereitstellung unserer auf der Plattform angebotenen Dienste und zur Bearbeitung Ihrer Anfragen zu eigenen Zwecken, insbesondere zur Vertragsabwicklung. Wir können Ihre Daten auch an einen oder mehrere Auftragsverarbeiter (z.B. Zahlungsdienstleister) weitergeben, die Ihre Daten ebenfalls ausschließlich für die interne Verwendung, in unserem Auftrag, nutzen.

Wir speichern zudem Ihre IP-Adresse sowie Datum und Uhrzeit der Registrierung, um den Missbrauch unserer Plattform und der darauf angebotenen Dienste zu verhindern und ggf. begangene Straftaten aufzuklären. Die Speicherung dieser Daten ist daher zu unserer eigenen Absicherung erforderlich. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, sofern keine gesetzliche Pflicht zur Weitergabe besteht oder die Weitergabe der Strafverfolgung nach Entstehen eines Anfangsverdachts, dass es zu einer Straftat gekommen sei, dient.

Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages oder Löschung Ihres Accounts werden Ihre Daten zunächst für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder wir uns eine darüberhinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie nachstehend informieren.

4. Datenerhebung und -verwendung bei Nutzung der Dienste

Sie haben die Möglichkeit, auf unserer Plattform einen Mietvertrag abzuschließen. Wir erheben in diesem Fall diejenigen personenbezogenen Daten, die zum Abschluss und zur Durchführung des Mietvertrages erforderlich sind (z.B. Führerscheinnummer, Geburtsdatum, Telefonnummer). Welche Daten erhoben werden, ist aus den jeweiligen Eingabefeldern ersichtlich. Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten lediglich intern zur Bereitstellung unserer auf der Plattform angebotenen Dienste und zur Bearbeitung und Durchführung Ihrer Buchungen.

Wir speichern zudem Ihre IP-Adresse und das Datum sowie die Uhrzeit der jeweiligen Buchung, um den Missbrauch unserer Plattform und der darauf angebotenen Dienste zu verhindern und ggf. begangene Straftaten aufzuklären. Die Speicherung dieser Daten ist daher zu unserer eigenen Absicherung erforderlich. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, sofern keine gesetzliche Pflicht zur Weitergabe besteht oder die Weitergabe der Strafverfolgung dient.

Nach vollständiger Abwicklung des Mietvertrages oder Löschung Ihres Accounts werden Ihre Daten zunächst für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder wir uns eine darüberhinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie nachstehend informieren.

5. Verarbeitung personenbezogener Daten durch Amazon AWS (Region Frankfurt)

Amazon AWS (Region Frankfurt) ist ein Dienstleister für Cloud-Computing-Dienste. Durch Nutzen von Amazon AWS (Region Frankfurt) können personenbezogene Daten verarbeitet werden. Hierzu informieren wir Sie gemäß Art. 13 DSGVO über diese Verarbeitung.

Verarbeitete Daten:

Folgende personenbezogene Daten können bei Nutzung von Amazon AWS (Region Frankfurt) verarbeitet werden: IP-Adresse; Browser-Typ und -Version; Betriebssystem; Datum und Uhrzeit des Zugriffs; Webseite, von der der Zugriff erfolgte; Datenmenge; Statusmeldungen

Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Amazon AWS (Region Frankfurt) erfolgt im Rahmen erbrachter Cloud-Computing-Dienste durch diesen Dienstleister für uns. Die Verarbeitung ist zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen von uns gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO erforderlich.

Empfänger der Daten:

Die personenbezogenen Daten werden durch Amazon AWS (Region Frankfurt) verarbeitet. Eine Übermittlung der Daten an Dritte erfolgt nur im Rahmen gesetzlicher Vorgaben.

6. Verarbeitung personenbezogener Daten durch walter services GmbH

walter services GmbH ist ein Dienstleister für Kundenkommunikation. Soweit dieser Dienstleister für uns tätig wird (ausschließlich bei Anrufen von Kunden, die er für uns annimmt) können personenbezogene Daten verarbeitet werden. Hierzu möchten wir Sie gemäß Art. 13 DSGVO über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informieren.

Verarbeitete Daten:

Folgende personenbezogene Daten werden im Rahmen der Nutzung walter services GmbH verarbeitet, um Sie zu identifizieren und als Kunde zu betreuen: Vorname; Nachname; E-Mail; Telefonnummer; Geburtsdatum; Führerscheinnummer

Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung:

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch walter services GmbH erfolgt zur Erbringung telefonischen Kundenservices. Die Verarbeitung ist zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO erforderlich.

Empfänger der Daten:

Die personenbezogenen Daten werden durch walter services GmbH verarbeitet. Eine Übermittlung der Daten an Dritte erfolgt nur im Rahmen gesetzlicher Vorgaben.

7. Verarbeitung personenbezogener Daten durch Google Ireland Limited

Um die folgenden Dienstleistungen bereitzustellen, nutzen wir unter anderem die Services von Google Ireland Limited („Google“) als Unter-Auftragnehmer. Der Dienstleister wird ausschließlich dann durch den Anbieter eingesetzt, wenn die App auf einem Gerät genutzt wird, das das Betriebssystem Android einsetzt. Die Verarbeitung erfolgt zu diesen Zwecken:

E-Mail Kommunikation mit der Mobility Solutions GmbH (Unter-Auftragnehmer); Verwendung der App und Erhalt von Push-Notifications.

Dabei kann es vorkommen, dass Google Zugang zu personenbezogenen Daten hat, die im Rahmen der Nutzung unserer Services erhoben werden.

Google hat sich verpflichtet, alle geltenden Datenschutzbestimmungen einzuhalten und alle notwendigen technischen und organisatorischen Maßnahmen zu treffen, um die Sicherheit und Vertraulichkeit der Daten zu gewährleisten.

8. Virtuelle VoIP-Cloud-Telefonanlage durch Sipgate GmbH

Um die folgenden Dienstleistungen bereitzustellen, nutzen wir unter anderem die Sipgate GmbH als Unter-Auftragnehmer:

Weiterleitung von Anrufern unter +49 241 95788 366 an den Kundenservice-Dienstleister.

Folgende personenbezogene Daten können dabei durch die Sipgate GmbH verarbeitet werden: Telefonnummer.

9. Einbindung von Inhalten Dritter

Wir binden auf unserer Plattform zum Teil Inhalte Dritter, wie zum Beispiel Karten von Google-Maps und Apple Maps, RSS-Feeds oder Grafiken von anderen Websites/Services ein. Zur Anzeige dieser Inhalte ist die Übertragung Ihrer IP-Adresse an den Drittanbieter notwendig. Wenn Sie unsere Plattform aufrufen, wird deshalb über Ihren Browser eine direkte Verbindung mit den Servern des jeweiligen Drittanbieters aufgebaut. Ihr Browser wird automatisch durch den jeweiligen auf unserer Plattform eingebetteten Inhalt veranlasst, eine Darstellung der entsprechenden Komponente des Drittanbieters herunterzuladen. Im

Rahmen dieses technischen Verfahrens erhält der Drittanbieter Kenntnis darüber, welche konkrete Unterseite unserer Plattform Sie besuchen.

Wir haben leider keinen Einfluss darauf, ob der Drittanbieter die IP-Adresse über die bloße Anzeige der Inhalte hinaus für andere Zwecke erhebt oder speichert. Wenn wir von einer solchen Nutzung Kenntnis erlangen, klären wir Sie in dieser Datenschutzerklärung darüber auf.

10. E-Mail und Helpdesk

Auf unserer Plattform halten wir aufgrund gesetzlicher Vorschriften Angaben bereit, die eine schnelle elektronische Kontaktaufnahme zu uns sowie eine unmittelbare Kommunikation mit uns ermöglichen. Dies umfasst vor allem unsere Emailadresse. Zudem bieten wir Support an. Soweit Sie uns per Email oder über unseren Support kontaktieren, werden die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten automatisch gespeichert. Wir verwenden die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten jedoch ausschließlich für die Bearbeitung Ihrer konkreten Anfrage. Ihre angegebenen Daten werden stets vertraulich behandelt.

11. Standortdaten

Wir benötigen zudem im Rahmen der Nutzung unserer Plattform Zugriff auf den Standort Ihres Endgerätes, um die von Ihnen im Rahmen des Mietvertrages zurückgelegte Distanz nachvollziehen zu können. Zu Beginn und Ende Ihrer Fahrt erheben wir Ihren jeweils aktuellen Standort über GPS, um die von Ihnen zurückgelegte Distanz zu ermitteln. Die ermittelte Distanz erheben und speichern zur Berechnung des Fahrtpreises. Zudem ist die Erhebung der Standortdaten eine Voraussetzung für einen wirksamen Versicherungs- und Betrugspräventionsschutz des Fahrzeugs, der durch uns für die Dauer der Fahrzeugnutzung gewährleistet wird, sodass wir Ihre Standortdaten auch aus diesem Grund erheben und speichern.

Sofern Sie einen Mietvertrag auf unserer Plattform abschließen, erklären Sie sich mit der Erhebung der Standortdaten einverstanden. Sie können Ihre Einwilligung in die Erhebung der Standortdaten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Übertragung Ihrer Standortdaten erfolgt über eine verschlüsselte Verbindung. Ihre Standortdaten werden nach Beendigung des Mietvertrages und der Aufbewahrungsfristen für die Versicherung anonymisiert und zur Verbesserung unseres Services statistisch ausgewertet.

12. Zahlungsdienstleister Stripe

Wir haben die Stripe Payments Europe Ltd, Block 4, Harcourt Centre, Harcourt Road, Dublin 2, Irland („Stripe“), mit der Abwicklung unseres Zahlungsprozesses beauftragt. Wählen Sie während des Bestellvorgangs auf unserer Plattform als Zahlungsmöglichkeit „SEPA Lastschrift“ oder „Zahlung per Kreditkarte“ aus, werden Ihre Daten automatisiert an Stripe übermittelt. Mit der Auswahl einer dieser Zahlungsoptionen willigen Sie in die zur Zahlungsabwicklung erforderliche Übermittlung personenbezogener Daten ein.

Wir übermitteln Stripe Ihren Vor- und Nachnamen sowie (bei Wahl des Lastschriftverfahrens) Ihre IBAN bzw. Kreditkartennummer als Voraussetzung zur Zahlungsabwicklung. Zur Abwicklung der Zahlung notwendig sind auch solche personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit Ihrer jeweiligen Buchung stehen. Insbesondere kann es zum wechselseitigen Austausch von Zahlungsinformationen, wie Daten zur Buchung, Preise und steuerliche Abgaben oder Angaben zum früheren Buchungsverhalten kommen.

Die Übermittlung der Daten bezweckt ausschließlich die Zahlungsabwicklung. Wir werden Stripe personenbezogene Daten dann übermitteln, wenn ein berechtigtes Interesse für die Übermittlung gegeben ist. Stripe gibt die personenbezogenen Daten ggf. auch an verbundene Unternehmen und Leistungserbringer oder Subunternehmer weiter, soweit dies zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen erforderlich ist oder die Daten im Auftrag verarbeitet werden sollen.

Weitere Informationen zum Datenschutz entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung <https://stripe.com/de/privacy#translation> von Stripe.

13. Bewertungen

Sie können auf unserer Plattform Bewertungen abgeben. Die Abgabe einer Bewertung ist freiwillig. Dazu müssen Sie sich in Ihren Account einloggen und einen Bewertungstext angeben. Ihre Bewertung wird unter Angabe Ihres Namens an unseren Customer-Support übermittelt. Die Abgabe einer Bewertung dient der Qualitätssicherung unserer Plattform und der Transparenz der Leistungen auf unserer Plattform für andere Nutzer.

14. Datensicherheit

Wir sichern unsere Plattform und sonstigen Systeme durch zahlreiche technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen. Trotz regelmäßiger Kontrollen ist ein vollständiger Schutz gegen alle Gefahren jedoch nicht möglich und kann nicht von uns gewährleistet werden. Aus diesem Grund steht es Ihnen frei, Ihre personenbezogenen Daten auch auf anderen Kanälen, beispielsweise telefonisch oder per Post, an uns zu übermitteln.

15. Löschung und Sperrung von Daten

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des Speicherungszwecks erforderlich ist, bis Sie Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder sofern dies durch den Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber oder einen anderen Gesetzgeber in Gesetzen oder Vorschriften, welchen wir unterliegen, vorgesehen wurde.

Entfällt der Speicherungszweck, widerrufen Sie Ihre Einwilligung oder läuft eine vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber oder einem anderen zuständigen Gesetzgeber vorgeschriebene Speicherfrist ab, werden die personenbezogenen Daten routinemäßig und entsprechend gesetzlicher Vorschriften gesperrt oder gelöscht.

16. Recht auf Bestätigung

Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Möchten Sie dieses Bestätigungsrecht in Anspruch nehmen, können Sie sich hierzu jederzeit an uns wenden.

17. Recht auf Auskunft

Sie haben zudem das Recht, jederzeit von uns unentgeltliche Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten und eine Kopie dieser Auskunft zu erhalten. Sie haben zudem ein Auskunftsrecht bezüglich der folgenden Informationen:

- die Verarbeitungszwecke,
- die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden,

- die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländern oder bei internationalen Organisationen,
- falls möglich die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer,
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung,
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde,
- wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden: Alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten,
- das Nichtbestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Artikel 22 Abs.1 und 4 DS-GVO und - zumindest in diesen Fällen - aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.

Ferner steht Ihnen ein Auskunftsrecht darüber zu, ob personenbezogene Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt wurden. Sofern dies der Fall ist, so steht Ihnen im Übrigen das Recht zu, Auskunft über die geeigneten Garantien im Zusammenhang mit der Übermittlung zu erhalten. Möchten Sie dieses Auskunftsrecht in Anspruch nehmen, können Sie sich hierzu jederzeit an uns wenden.

18. Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, die unverzügliche Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Zudem steht Ihnen das Recht zu, unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten - auch mittels einer ergänzenden Erklärung - zu verlangen. Möchten Sie dieses Berichtigungsrecht in Anspruch nehmen, können Sie sich hierzu jederzeit an uns wenden.

19. Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft und soweit die Verarbeitung nicht erforderlich ist:

- Die personenbezogenen Daten wurden für Zwecke erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet, für welche sie nicht mehr notwendig sind.
- Sie widerrufen ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DS-GVO oder Art. 9 Abs. 2 a) DS-GVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

Sie legen gemäß Art. 21 Abs. 1 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein, und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder die Sie legen gemäß Art. 21 Abs. 2 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.

- Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.

- Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.
- Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DS-GVO erhoben.

Möchten Sie dieses Recht auf Löschung in Anspruch nehmen, können Sie sich hierzu jederzeit an uns wenden. Wir werden dem Löschverlangen unverzüglich nachkommen. Wurden die personenbezogenen Daten von uns öffentlich gemacht und sind wir als Verantwortlicher gemäß Art. 17 Abs. 1 DS-GVO zur Löschung der personenbezogenen Daten verpflichtet, so treffen wir unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um andere für die Datenverarbeitung Verantwortliche, welche die veröffentlichten personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber in Kenntnis zu setzen, dass die betroffene Person von diesen anderen für die Datenverarbeitung Verantwortlichen die Löschung sämtlicher Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt hat, soweit die Verarbeitung nicht erforderlich ist.

20. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

- Die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von Ihnen bestritten, und zwar für eine Dauer, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen.
- Die Verarbeitung ist unrechtmäßig, die betroffene Person lehnt die Löschung der personenbezogenen Daten ab und verlangt stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten.
- Der Verantwortliche benötigt die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger, die betroffene Person benötigt sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- Die betroffene Person hat Widerspruch gegen die Verarbeitung gem. Art. 21 Abs. 1 DS-GVO eingelegt und es steht noch nicht fest, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber denen der betroffenen Person überwiegen.

Sofern eine der oben genannten Voraussetzungen gegeben ist und Sie die Einschränkung, Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten, verlangen möchten, können Sie sich hierzu jederzeit an uns wenden. Wir werden die Einschränkung der Verarbeitung veranlassen.

21. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, welche Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie haben außerdem das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf der Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DS-GVO oder Art. 9 Abs. 2 Buchstabe a DS-GVO oder auf einem Vertrag gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DS-GVO beruht und die Verarbeitung

mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt, sofern die Verarbeitung nicht für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, welche uns übertragen wurde.

Ferner haben Sie bei der Ausübung Ihres Rechts auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 Abs. 1 DS-GVO das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von uns an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist und sofern hiervon nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden. Zur Geltendmachung des Rechts auf Datenübertragbarkeit können Sie sich hierzu jederzeit an uns wenden.

22. Recht auf Widerspruch

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Buchstaben e oder f DS-GVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten im Falle des Widerspruchs nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie uns gegenüber der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Sie haben zudem das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die sie betreffende Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die bei uns zu wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecken oder zu statistischen Zwecken gemäß Art. 89 Abs. 1 DS-GVO erfolgt, Widerspruch einzulegen, es sei denn, eine solche Verarbeitung ist zur Erfüllung einer im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe erforderlich. Zur Ausübung des Rechts auf Widerspruch können Sie sich jederzeit an uns wenden. Es steht Ihnen ferner frei, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft, ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG, ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

23. Recht auf Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling

Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung — einschließlich Profiling — beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt, sofern die Entscheidung

- nicht für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und uns erforderlich ist, oder

- aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen wir unterliegen, zulässig ist und diese Rechtsvorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung Ihrer Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen enthalten oder
- mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgt.

Ist die Entscheidung

- für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und uns erforderlich oder
- erfolgt sie mit Ihrer ausdrücklicher Einwilligung, treffen wir angemessene Maßnahmen, um Ihre Rechte und Freiheiten sowie Ihre berechtigten Interessen zu wahren, wozu mindestens das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person seitens uns, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung gehört.

Möchten Sie Rechte mit Bezug auf automatisierte Entscheidungen geltend machen, können Sie sich hierzu jederzeit an uns wenden.

24. Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligung

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit zu widerrufen. Möchten Sie Ihr Recht auf Widerruf einer Einwilligung geltend machen, können Sie sich hierzu jederzeit an uns wenden.

25. Recht auf Beschwerde

Wenn Sie der Auffassung sind, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten datenschutzrechtliche Vorschriften nicht beachtet haben, können Sie sich mit einer Beschwerde an die behördliche Datenschutzbeauftragte des Hessischen Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit wenden, die Ihre Beschwerde prüfen wird (<https://datenschutz.hessen.de/>).

26. Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Art. 6 I lit. a DS-GVO dient uns als Rechtsgrundlage für Verarbeitungsvorgänge, bei denen wir eine Einwilligung für einen bestimmten Verarbeitungszweck einholen. Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, erforderlich, wie dies beispielsweise bei Verarbeitungsvorgängen der Fall ist, die für eine Lieferung von Waren oder die Erbringung einer sonstigen Leistung oder Gegenleistung notwendig sind, so beruht die Verarbeitung auf Art. 6 I lit. b DS-GVO. Gleiches gilt für solche Verarbeitungsvorgänge die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, etwa in Fällen von Anfragen zur unseren Produkten oder Leistungen. Unterliegen wir einer rechtlichen Verpflichtung durch welche eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich wird, wie beispielsweise zur Erfüllung steuerlicher Pflichten, so basiert die Verarbeitung auf Art. 6 I lit. c DS-GVO. In seltenen Fällen könnte die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich werden, um Ihre oder die lebenswichtigen Interessen einer anderen natürlichen Person zu schützen. Dies wäre beispielsweise der Fall, wenn Sie als Besucher in unserem Unternehmen verletzt werden würden und daraufhin ihr Name, Alter, Krankenkassendaten oder sonstige lebenswichtige Informationen an einen Arzt, ein Krankenhaus oder sonstige Dritte weitergegeben werden müssten. Dann würde die Verarbeitung auf Art. 6 I lit. d DS-GVO beruhen. Letztlich könnten Verarbeitungsvorgänge auf Art. 6 I lit. f DS-GVO beruhen. Auf dieser Rechtsgrundlage basieren

Verarbeitungsvorgänge, die von keiner der vorgenannten Rechtsgrundlagen erfasst werden, wenn die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses von uns oder eines Dritten erforderlich ist, sofern Ihre Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten nicht überwiegen. Solche Verarbeitungsvorgänge sind uns insbesondere deshalb gestattet, weil sie durch den Europäischen Gesetzgeber besonders erwähnt wurden. Er vertrat insoweit die Auffassung, dass ein berechtigtes Interesse anzunehmen sein könnte, wenn Sie ein Kunde von uns sind (Erwägungsgrund 47 Satz 2 DS-GVO).

27. Berechtigte Interessen an der Verarbeitung

Basiert die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Artikel 6 I lit. f DS-GVO ist unser berechtigtes Interesse die Durchführung unserer Geschäftstätigkeit zugunsten des Wohlergehens all unserer Mitarbeiter und unserer Anteilseigner. Im Übrigen haben wir unsere Zwecke und Interessen im Rahmen der vorstehenden Aufzählung der Verarbeitung jeweils angegeben.

28. Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden

Das Kriterium für die Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten ist die jeweilige gesetzliche Aufbewahrungsfrist. Nach Ablauf der Frist werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich sind.

29. Gesetzliche oder vertragliche Vorschriften zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten; Erforderlichkeit für den Vertragsabschluss; Verpflichtung der betroffenen Person, die personenbezogenen Daten bereitzustellen; mögliche Folgen der Nichtbereitstellung

Wir klären Sie darüber auf, dass die Bereitstellung personenbezogener Daten zum Teil gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B. Steuervorschriften) oder sich auch aus vertraglichen Regelungen (z.B. Angaben zum Vertragspartner) ergeben kann. Mitunter kann es zu einem Vertragsschluss erforderlich sein, dass Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, die in der Folge durch uns verarbeitet werden müssen. Sie sind beispielsweise verpflichtet uns Ihre personenbezogene Daten bereitzustellen, wenn Sie mit uns einen Vertrag abschließen. Eine Nichtbereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten hätte zur Folge, dass der Vertrag mit Ihnen nicht geschlossen werden könnte.

Vor einer Bereitstellung Ihrer personenbezogener Daten müssen Sie sich an uns wenden. Wir klären Sie einzelfallbezogen darüber auf, ob die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für den Vertragsabschluss erforderlich ist, ob eine Verpflichtung besteht, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, und welche Folgen die Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten hätte.

30. Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung

Wir führen keine automatische Entscheidungsfindung oder ein Profiling durch.

31. Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Mainova AG
Solmsstraße 38, 60486 Frankfurt am Main
carsharing@mainova.de / 069 21323883